Model-verwerkersovereenkomst

Data Processing Agreement (DPA) in overeenstemming met art. 28 AVG

Talent Magnet Radar (TMR)

Versie 2.2 — september 2026 — concept

Dit is het model dat TMR gebruikt voor de verwerkersovereenkomst met klanten. Het is een concept dat nog juridisch wordt getoetst; bij het sluiten van een overeenkomst ontvangt u de vastgestelde versie ter ondertekening. Werkt uw organisatie met een eigen model (bijvoorbeeld de Standaard Verwerkersovereenkomst Gemeenten), dan gebruiken we graag dat.

Artikel 1 — Definities

Verwerkingsverantwoordelijke: de klantorganisatie die TMR inzet.

Verwerker: TMR / Talent Magnet Radar, eenmanszaak, KvK 56796471 (vestigingsnummer 000026312247).

Betrokkenen: uitsluitend eindgebruikers (recruiters, HR) van de klantorganisatie.

Persoonsgegevens: e-mailadres, naam, organisatie en gebruikslogboek (inclusief IP-adres) van eindgebruikers, en — als de gebruiker dat opgeeft — een e-mailadres waarnaar een melding over een analyse wordt gestuurd.

Er worden geen persoonsgegevens van kandidaten, sollicitanten of burgers verwerkt. TMR is gebouwd zonder individuele kandidaatdata te verwerken en heeft dat ook niet nodig voor zijn analyse.

Artikel 2 — Onderwerp en duur

Deze overeenkomst regelt de verwerking van persoonsgegevens door Verwerker ten behoeve van Verwerkingsverantwoordelijke. De duur is gelijk aan de looptijd van de dienstverleningsovereenkomst voor TMR.

Artikel 3 — Aard en doel van de verwerking

Verwerker verwerkt persoonsgegevens uitsluitend voor: authenticatie en toegangsbeheer, communicatie en support, audit-trail en beveiliging, en facturering. De verwerking betreft geen profilering, scoring of geautomatiseerde besluitvorming over individuen.

Artikel 4 — Verplichtingen Verwerker

Verwerker verwerkt persoonsgegevens uitsluitend op basis van schriftelijke instructies van Verwerkingsverantwoordelijke. Verwerker zorgt ervoor dat personen die gemachtigd zijn om persoonsgegevens te verwerken, zich tot geheimhouding hebben verbonden. Verwerker treft passende technische en organisatorische maatregelen (zie artikel 6). Verwerker schakelt geen andere verwerker in zonder voorafgaande toestemming (zie artikel 5). Verwerker staat Verwerkingsverantwoordelijke bij in het nakomen van AVG-verplichtingen, waaronder verzoeken van betrokkenen en de meldplicht datalekken.

Artikel 5 — Subverwerkers

Verwerker maakt gebruik van de volgende subverwerkers:

Subverwerker	Dienst	Locatie	Persoonsgegevens
Hetzner Online GmbH	Hosting en opslag	Duitsland (EU)	Alle platformdata
Lettermint	Transactionele e-mail	Nederland (EU)	E-mailadres, naam
Mistral AI SAS	Taalmodel (analyse)	Frankrijk (EU)	Geen accountgegevens; zie toelichting
Scaleway SAS	Uitwijk taalmodel (zelfde Mistral-model)	Frankrijk (EU)	Geen accountgegevens; zie toelichting
ScrapingBee (VostokInc SAS)	Ophalen openbare vacature- en werkgeversdata	Frankrijk (EU)	Geen accountgegevens; openbare webcontent kan incidenteel persoonsgegevens bevatten

Toelichting taalmodel. Naar het taalmodel gaan functietitel, standplaats, organisatienaam, vacaturetekst, websitetekst van de organisatie en openbare markt- en werkgeversdata. Accountgegevens van eindgebruikers (e-mailadres, naam, IP-adres) worden niet naar het taalmodel gestuurd. Openbare vacatureteksten, werkgeverswebsites en werkgeversreviews kunnen incidenteel een naam of contactgegeven bevatten, bijvoorbeeld van een contactpersoon bij de werkgever. Die worden niet apart uit de tekst gefilterd. TMR gebruikt ze niet voor een oordeel over die persoon en bouwt er geen profielen mee op; de analyse gaat over de functie.

Bewaring bij de taalmodelproviders. Mistral bewaart in- en output standaard 30 dagen voor misbruikcontrole, tenzij Zero Data Retention is geactiveerd (op aanvraag, alleen voor stateless API-aanroepen). Voor die misbruikcontrole en voor training treedt Mistral volgens zijn eigen DPA op als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke; training is uit te zetten in het beheerpaneel. Data wordt standaard in de EU gehost; Mistral behoudt zich tijdelijke doorgifte buiten de EU voor, met standaardcontractbepalingen. Scaleway past standaard Zero Data Retention toe: de inhoud van prompts en antwoorden wordt niet bewaard en niet gebruikt voor training; alleen metadata (tijdstip, statuscode, aantal tokens) wordt gelogd. Uitzondering: bij vermoed misbruik of een serverfout kan de volledige aanvraag tot twee weken worden bewaard. Verwerking in Parijs.

Verwerkingsverantwoordelijke wordt minimaal 14 dagen vooraf geïnformeerd bij een wijziging van subverwerkers.

Artikel 6 — Beveiliging (technische en organisatorische maatregelen)

Verwerker treft minimaal de volgende technische en organisatorische maatregelen:

- **Toegangsbeveiliging:** RBAC met drie rollen en scheiding per klantorganisatie; tweefactorauthenticatie verplicht voor beheerders en per klantorganisatie verplicht te stellen voor alle gebruikers.
- **Versleuteling:** TLS/HTTPS voor data in transit.
- **Beschikbaarheid:** automatische back-up van de database vóór elke productie-uitrol; beschikbaarheidsmonitoring.
- **Logging:** audit-trail van beheeracties en per analyse, met IP-adres; bewaring 24 maanden.
- **Aanvalspreventie:** fail2ban en rate limiting.
- **Ontwikkeling:** CI met lint, typecheck en tests; wekelijkse controle op kwetsbare afhankelijkheden.
- **Hosting:** Hetzner, Duitsland; alle subverwerkers gevestigd in de EU.

Artikel 7 — Datalekken

Verwerker meldt elk datalek aan Verwerkingsverantwoordelijke zonder onredelijke vertraging en uiterlijk binnen 24 uur na ontdekking. De melding omvat: de aard van het lek, de categorieën betrokkenen, de waarschijnlijke gevolgen en de getroffen maatregelen. Verwerker staat bij bij de melding aan de Autoriteit Persoonsgegevens (termijn van 72 uur) en aan betrokkenen indien nodig.

Zie ook: DR & Incident Response TMR.

Artikel 8 — Audits

Verwerkingsverantwoordelijke heeft het recht om audits uit te (laten) voeren op de naleving van deze overeenkomst. Verwerker verleent medewerking en stelt relevante informatie beschikbaar. Kosten voor audits op verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke komen voor rekening van Verwerkingsverantwoordelijke, tenzij de audit een tekortkoming aan het licht brengt.

Artikel 9 — Rechten van betrokkenen

Verwerker staat Verwerkingsverantwoordelijke bij in het afhandelen van verzoeken van betrokkenen (inzage, rectificatie, wissing, beperking, overdraagbaarheid, bezwaar), binnen 5 werkdagen na ontvangst van het verzoek.

Artikel 10 — Beëindiging

Bij beëindiging van de overeenkomst verwijdert Verwerker alle persoonsgegevens binnen 30 dagen, tenzij wettelijke bewaarplichten anders vereisen. Op verzoek levert Verwerker een kopie van de gegevens in machineleesbaar formaat.

Artikel 11 — Aansprakelijkheid

De aansprakelijkheid van Verwerker is beperkt tot het bedrag dat Verwerkingsverantwoordelijke heeft betaald in de 12 maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis.

Artikel 12 — Toepasselijk recht

Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Almelo.

Getekend namens Verwerkingsverantwoordelijke:

Naam: _____

Functie: _____

Datum: _____

Handtekening: _____

Getekend namens Verwerker (TMR):

Naam: _____

Functie: _____

Datum: _____

Handtekening: _____